

TEST ANSWER KEY
BOC 1006 – Common Opportunities for Operational Improvement
Edition 2.01

[NOTE: The page numbers here reference pages in the Student Handbook. The slide page numbers in the PPT may differ.]

- | | |
|---|---|
| 1. A. <u>B.</u> C. D. pg: 5 | 11. A. <u>B.</u> C. D. pg: 11 |
| 2. A. B. C. <u>D.</u> pg: 6 | 12. A. <u>B.</u> C. D. pg: 7 & 8 |
| 3. A. B. C. <u>D.</u> pg: 10-11 | 13. <u>A.</u> B. C. D. pg: 16 |
| 4. <u>A.</u> B. C. D. pg: 47 | 14. A. B. <u>C.</u> D. pg: 44 & 45 |
| 5. A. <u>B.</u> C. D. pg: 20 | 15. A. B. C. <u>D.</u> pg: 52, 53 & 60 |
| 6. <u>A.</u> B. C. D. pg: 23 | 16. <u>A.</u> B. <u>C.</u> D. |
| 7. A. B. C. <u>D.</u> pg: 39 & 46 | 17. A. B. <u>C.</u> D. pg: 54 |
| 8. A. <u>B.</u> C. D. pg: 25 | 18. A. <u>B.</u> C. D. pg: 52, 62 & 64 |
| 9. A. B. <u>C.</u> <u>D.</u> pg: 18 | 19. A. B. <u>C.</u> D. pg: 61, 65 & 66 |
| 10. A. B. <u>C.</u> D. pg: 19 | 20. A. B. C. <u>D.</u> pg: 57 |